POLÍTICA DE CALIDAD

AFHER somos una empresa fundada en 1988, con casi 40 años de experiencia, situada en Arrasate (Gipuzkoa), especialistas en el **"Diseño y fabricación de herramientas de corte industrial especiales" y el "afilado de herramientas de corte industrial".**

En **AFHER** buscamos una línea de crecimiento constante en el marco del **compromiso con la calidad, la mejora continua y la satisfacción del cliente** que proporciona la implementación de un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 vigente.**

Por todo ello **la Dirección de AFHER fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad, que son las que se desarrollan a continuación:**

⇒ **El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y su mejora** es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso activo de la Gerencia.

⇒ **La calidad en el producto y el servicio** se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento personal, profesional y económico.

⇒ **La mejora en nuestra realización del producto y del servicio** pasa por una mejora continua de los procesos, por una competencia y formación del personal, la dotación de los recursos e infraestructura adecuados a la empresa, por el cumplimiento legal y normativo, por la responsabilidad medioambiental, y la participación e implicación de todos.

⇒ **La consecución de la satisfacción de los Clientes** mediante la aplicación efectiva del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo procesos de medición de la satisfacción, la atención inmediata de las reclamaciones, la prevención de no conformidades y los indicadores de calidad.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación en la Revisión del Sistema por la Dirección, a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse este marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de Calidad de AFHER, como medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, está a disposición de las partes interesadas y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

En Arrasate, a 3 de julio de 2026

La Dirección: Iban Villar Larrañaga

AFHER 1988, S.L.
FABRICACION DE
HERRAMIENTA DE CORTE
SPECIAL CUTTING TOOLS
Tel. 943 797 378 - E-mail: afher@afher.com
TELLERIA, 4 - PAB. 8 - APTDO. 209
20500 ARRASATE - GIPUZKOA

Rev.: 00